

Localisation et accessibilité

- **Depuis l'aéroport, combien faut-il pour se rendre à l'hôtel ?**

[L'aéroport Pau Pyrénées](#) est situé à 12kms du centre-ville, soit environ 20mn en voiture.

9 vols quotidiens desservent l'aéroport depuis Paris et 3 vols depuis Lyon.

Les aéroports de Tarbes-Lourdes-Pyrénées (45mn) et celui de Biarritz (1h10) complètent l'offre aérienne.

Astuce ; sur simple demande, notre personnel pourra vous commander un taxi qui vous attendra à votre arrivée !

- **Avez-vous un parking à l'hôtel ?**

L'Hôtel propose un parking extérieur de 36 places mises à la disposition de nos clients gratuitement durant leur séjour mais également un garage privé de 20 places complémentaires (avec supplément).

Astuce ; pour être sûr d'avoir de la place, vous pouvez réserver votre place de garage dès la réservation.

- **Puis-je me rendre au centre-ville à pied ?**

L'Hôtel Parc Beaumont est idéalement situé en centre-ville, à la lisière du Parc Beaumont, à quelques minutes à pied de la place Clémenceau, cœur de la ville de Pau et à environ 15mn à pied du [Château de Pau](#).

- **Le Palais Beaumont est-il accessible à pied depuis l'hôtel ?**

Vous pouvez vous rendre au palais des congrès, le [Palais Beaumont](#), en traversant le Parc Beaumont en moins de 5 minutes à pied. Il dispose de nombreuses salles de différentes capacités. Il abrite également le Casino de la ville de Pau.

- **Comment puis-je me rendre à Lourdes?**

[Lourdes](#) n'est qu'à 30km de Pau et facilement accessible soit en train direct depuis la gare de Pau qui se situe à 5mn, soit en voiture. Dans les deux cas, le trajet prend une trentaine de minutes.

Astuce ; pour davantage de confort, pensez à réserver votre transfert en taxi privé jusqu'à Lourdes.

- **Le Centre Scientifique de TOTAL est-il loin de l'hôtel ?**

Le CSTJF (Centre Scientifique et Technique Jean Féger) du groupe [TOTAL](#) est à environ 10mn en voiture de l'hôtel.

Astuce ; nous vous recommandons de commander vos taxis la veille auprès du service de la réception.

- **Combien de temps faut-il pour aller chez TURBOMECA ?**

Le siège de [TURBOMECA](#) (groupe SAFRAN) est situé à Bordes à environ 15mn en voiture de l'hôtel.

Astuce ; nous vous recommandons de commander vos taxis la veille auprès du service de la réception.

Chambres

- **Y a t- il dans les chambres un plateau de courtoisie ?**

Quelle que soit la catégorie de chambre réservée, vous trouverez une machine [NESPRESSO](#) à disposition qui vous permettra de prendre votre café ou votre thé en chambre. Nous vous offrons également une bouteille d'eau plate et d'eau gazeuse. Lors du service de la couverture, vous pourrez déguster les « galets du Gave » réalisés par le [chocolatier Lucas](#) de Jurançon.

Astuce ; profitez de votre séjour pour rapporter des spécialités du chocolatier Lucas.

- **Avez-vous des chambres pour les personnes à mobilité réduite ?**

L'Hôtel dispose de chambres pour les personnes à mobilité réduite. Il vous suffit juste de le préciser à la réservation. Ces chambres offrent le même confort que les chambres côté ville.

- **Avez-vous des chambres pour les familles ?**

Nous pouvons proposer des chambres pour les familles côté ville ou côté parc avec chambre et salon séparés. Un canapé convertible accueille les enfants en bas âge. Sur demande nous pouvons mettre à votre disposition un lit bébé, un chauffe biberon, une chaise haute et établir des menus adaptés à leur âge.

Astuce ; profitez des jeux à leur disposition dans le parc Beaumont ou découvrez la ville en petit train ou en calèche ! Pensez à réserver la baby-sitter avant votre arrivée auprès de la réception.

- **Puis-je annuler ma réservation sans frais ?**

En fonction du tarif choisi, vous avez la possibilité d'annuler ou modifier votre réservation jusqu'à 18h le jour J.

Astuce ; réservez votre séjour sur notre site, vous bénéficierez toujours des meilleures conditions de réservation et d'annulation.

- **Puis-je fumer dans ma chambre ?**

L'Hôtel Parc Beaumont est un établissement public non-fumeur. Vous pourrez cependant fumer sur la terrasse de votre chambre, de votre suite ou sur celle qui longe le rez-de-chaussée, face au Parc Beaumont.

Astuce ; pensez à réserver une chambre ou bien une suite côté parc. Elles disposent toutes d'une terrasse privative sur laquelle vous pourrez fumer.

Services

- **Je dois quitter Pau à 15h, puis-je garder ma chambre jusqu'à 14h30 ?**

En fonction de l'état des réservations à l'hôtel le jour de votre départ, vous pourrez conserver la chambre jusqu'à 14h30 sans frais supplémentaires. Veuillez en informer la réception dès votre arrivée, afin que nous étudions les possibilités.

De même, pour une arrivée anticipée dans la matinée, nous vous demandons également de nous le préciser à la réservation. Nous ferons tout notre possible pour vous satisfaire.

- **Acceptez-vous les animaux ?**

Nous acceptons les gentils petits animaux avec un supplément de 15€ pour le séjour. Nous vous remercions de bien vouloir nous le préciser à la réservation.

- **Le WIFI est- il gratuit ?**

Vous pouvez accéder au WIFI gratuitement dans tout l'hôtel.

- **Puis-je accéder au Spa durant mon séjour ?**

Le [Spa Bambou](#) est ouvert de 7h à 22h tous les jours. IL offre une piscine intérieure chauffée de 15m de long, un jacuzzi, un sauna et un hammam. Il est accessible gratuitement pour les personnes qui logent à l'hôtel.

Vous pouvez réserver des soins visages ou corps à l'institut. Celui-ci est ouvert tous les jours, en nocturne le vendredi et le samedi jusqu'à 20h et le dimanche jusqu'à 13h. Vous découvrirez ainsi la gamme de soins Decléor et Carita. Vous pourrez d'ailleurs découvrir la marque Carita dans vos chambres grâce aux produits d'accueil.

Astuce ; Réservez notre « Package Zen » et profitez pleinement du Spa

- **Jusqu'à quelle heure peut-on dîner à l'hôtel ?**

Le restaurant gastronomique « [Le Jeu de Paume](#) » est ouvert tous les jours et l'équipe vous accueille jusqu'à 14h au déjeuner et 22h au dîner.

Le Café « Le Grand Prix » quant à lui vous propose une restauration de type brasserie de 11h à minuit tous les jours également.

Le room service vous est proposé 24h sur 24h avec une carte réduite de minuit à 7h.

Astuce ; n'hésitez pas à réserver votre table à la réservation ou à votre arrivée à l'Hôtel !

- **Je suis allergique au gluten, que me proposez-vous ?**

Notre équipe du restaurant a tout à fait l'habitude de gérer les problèmes d'allergies. Nous vous remercions d'ailleurs de nous l'avoir signalé avant votre arrivée, le chef va ainsi pouvoir s'adapter et vous proposer des plats spécifiques.

Sachez également que la plupart de nos chambres et suites ont du parquet et que le linge (draps, serviettes de toilette...) est entretenu par le service de lingerie de l'hôtel qui utilise des produits anti allergiques.

- **Peut-on manger en terrasse?**

Le Café « Le Grand Prix » et le restaurant gastronomique « Le Jeu de Paume » disposent d'une terrasse face au parc Beaumont. Veuillez préciser lors de votre réservation que vous souhaitez manger en terrasse.

En room service, vous pourrez également profiter de la terrasse de votre chambre côté parc ou de votre suite.

- **En séjournant dans votre établissement, puis-je cumuler des points sur ma carte Accor ?**

En tant que membre de la [Collection MGallery by Accor](#), l'hôtel vous créditera des points sur votre carte à chaque séjour.

Astuce ; veuillez communiquer votre numéro de carte à la réservation !

- **Je souhaite bénéficier d'un tarif avec paiement anticipé mais je ne veux pas communiquer mon numéro de Carte bancaire par internet. Que me proposez-vous comme solution ?**

Vous pouvez tout simplement effectuer un virement bancaire. Votre carte bancaire vous sera cependant demandée à l'arrivée, afin de garantir le paiement d'éventuels extras.

- **Je souhaite régler mon séjour en espèce, est-ce possible ?**

Vous pouvez tout à fait régler votre séjour en espèce lors de votre départ mais un numéro de carte bancaire vous sera demandé lors de la réservation en guise de garantie.

- **Peut-on changer des devises à la réception ?**

Notre réception étant ouverte 24h sur 24 vous pouvez effectivement effectuer du change lors de votre séjour.

Sport et détente

- **Avez-vous des accords avec un golf dans la région ?**

Nous avons des accords avec les deux golfs palois ; le [Pau Golf Club](#), plus ancien golf du continent européen date de 1856 et le [Golf d'Artiguelouve - Blue green](#).

Astuce ; pour en profiter au maximum, réservez le forfait golf expérience !

- **Quelle est la station de ski la plus proche ?**

Les [stations de ski de Gourette](#) et Artouste sont à peu près à la même distance de Pau. Il vous faudra environ 1h depuis l'hôtel pour vous y rendre et découvrir de merveilleux domaines.

Astuce ; Réservez votre carte N'Py pour éviter l'attente aux stations.

- **Avez-vous une salle de sport dans l'hôtel ?**

Nous n'avons pas de salle de sport dans l'hôtel mais nous avons des accords avec une salle à proximité de l'hôtel. Pour les amateurs de footing, nous leur avons préparé un petit parcours de 6500m au départ de l'hôtel à travers le parc Beaumont, le boulevard des Pyrénées, les jardins du Château... une façon agréable de découvrir la ville.

Astuce ; Demandez votre plan de course à la réception.

- **A quelle date débutent les courses à l'hippodrome ?**

Les courses de plats et d'obstacles débutent en décembre à [l'Hippodrome de Pau](#) avec deux points d'orgue qui sont le Grand Prix de Pau (fin janvier) et le Grand Cross (début février).

Astuce ; Découvrez l'Hippodrome à l'occasion de la course Hôtel Parc Beaumont qui a lieu lors de la journée du Grand Prix de Pau

- **Puis-je réserver des essais à l'école de pilotage du circuit Pau Arnos ?**

Nous avons des accords avec la [société GTRO](#) du circuit Pau Arnos, qui vous permettront de découvrir la Formule 3, ou d'autres voitures d'exception (Ferrari, Lamborghini...)

Astuce ; vous devez réserver cette activité impérativement avant votre arrivée

- **A combien de temps est la première base de rafting ?**

En fonction du temps dont vous disposez, vous pouvez opter soit pour le [stade d'eaux vives](#) idéalement installée à Pau à 5mn en voiture, accessible à tous pour un moment unique, soit à [Soiex Oloron](#) à environ 40mn de Pau en pleine nature.

Astuce ; pour faciliter votre séjour, nous pouvons effectuer vos réservations.

Culture et art de vivre

- **Peut-on visiter des domaines viticoles dans votre région ?**

Au sud de Pau, vous pouvez découvrir les vignobles de [Jurançon](#) et au nord ceux du [Madiran](#).
Astuce ; dégustez au café Le Grand Prix du Jurançon doux, vin de prédilection du béarnais le plus célèbre, le Roi Henri IV. L'histoire raconte d'ailleurs que ce dernier fût baptisé avec ce vin !

- **Je viens assister à une représentation de l'orchestre de Pau, puis-je m'y rendre à pied ?**

[L'Orchestre de Pau Pays de Béarn](#) dirigé par Fayçal Karoui, a élu domicile au Palais Beaumont, à 5mn à pied de l'Hôtel en traversant le Parc Beaumont.

- **Quelles sont les spécialités gastronomiques locales que nous pourrions ramener ?**

Nous avons la chance d'avoir de très beaux produits locaux et un savoir-faire reconnu à l'international. Vous pourrez découvrir les confiseries de [chez Francis MIOT](#), triple champion du Monde des Maîtres confituriers confiseurs, mais également les chocolats du célèbre chocolatier [LINDT](#) dont l'usine se trouve non loin de Pau.

Vous pourrez également découvrir la fameuse Poule au Pot remise au goût du jour chaque année en décembre.

- **Quelle exposition a lieu au [Musée du Château de Pau](#) cet été ?**

Notre personnel à la réception vous renseignera avec plaisir lors de votre séjour sur les différentes expositions qui se déroulent dans les différents musées de Pau (Musée du Château d'Henri IV, Musée des beaux-Arts, Musée Bernadotte).

Astuce ; optez pour un séjour « City expérience » et profitez d'une entrée aux musées de Pau durant votre séjour !

- **Quels évènements se déroulent à Pau au Printemps ?**

La ville de Pau a la chance d'accueillir tout au long de l'année des évènements phares qui ponctuent les saisons ;

Au Printemps, vous découvrirez les [Grands Prix automobiles](#) dans la ville qui ont lieu deux week-ends consécutifs au mois de Mai.

Durant l'été, vous aurez très certainement la chance de voir le [Tour de France](#) mais également d'aller écouter l'un des concerts gratuits du Théâtre de Verdure entre mi-juillet et début août.

Pendant la période hivernale, vous pourrez découvrir les courses à l'[Hippodrome](#) avec deux points d'orgue qui sont le Grand Prix fin janvier et le Cross début février.

A l'Automne, suivez le [Concours Complet au Domaine de Sers](#), seul évènement 4 étoiles en France.

Et bien sûr, tout au long de l'année, les [concerts de l'Orchestre de Pau](#) dirigés par Fayçal Karoui.

Séminaires et incentives

- **Je souhaite organiser un séminaire dans votre région, pouvez-vous me donner quelques idées d'activités?**

En fonction de vos envies et de la population conviée, nous vous orienterons sur des activités plutôt culturelles, gastronomiques et /ou sportives.

La destination de Pau offre de nombreuses possibilités telles que ;

- Le rallye côté culture à la découverte de la ville
- Le rallye des saveurs pour une découverte gastronomique
- L'école de pilotage [GTRO au circuit Pau Arnos](#)
- Les randonnées raquettes l'hiver ou une après-midi au ski
- La découverte du [vignoble de Jurançon](#) avec dégustation et dîner sur place
- La descente en rafting
- Le Golf sur le [plus ancien golf du continent européen](#) qui date de 1856 ou bien sur celui d'Artiguelouve
- La découverte du milieu équestre
- De la détente au Spa Bambou de l'Hôtel ouvert tous les jours de 7h à 22h avec un soin en complément (Produit Decléor et Carita)

[Astuce ; nous vous communiquerons des adresses d'agences !](#)

- **Je dois organiser une réunion de 45 personnes, avez-vous des salons adaptés ?**

Au sein de l'Hôtel Parc Beaumont se trouvent [3 salons modulables](#) jusqu'à 140m² pouvant accueillir au maximum 130 personnes en conférence. Nous disposons également de 2 salons suites de 30m² chacun parfait pour organiser votre comité de direction jusqu'à 12 personnes ou bien des sous-commission.

Pour les réunions rassemblant davantage de personnes, nous travaillons avec le Palais Beaumont, le centre de congrès de la ville, à 5mn à pied en traversant le parc Beaumont.

- **Avez-vous un service en charge de l'organisation des réunions ?**

Nous avons effectivement un service en charge de l'organisation des réunions, des repas d'affaires au sein de notre établissement. Cependant pour les demandes de congrès et conventions, nous vous donnerons les coordonnées du Convention Bureau de Pau qui sera votre interlocuteur.

[Astuce ; Contactez Pierre ou Laurence du service commercial pour toutes vos demandes](#)

- **Notre congrès se déroule au Palais Beaumont, est-ce loin de votre hôtel ?**

Le [Palais Beaumont](#), le centre de congrès de Pau est à 5mn à pied de l'hôtel en traversant le Parc Beaumont. C'est un ancien Palais d'hiver construit au début du 19^{ème} siècle et réhabilité en centre de congrès en l'an 2000. Il héberge le [Casino de la ville](#) et [l'orchestre de Pau Pays de Béarn](#) pour ses représentations.